

Số:

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 4 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Kết quả kiểm tra tổ chức và hoạt động các trung tâm tin học, ngoại ngữ, cơ sở kỹ năng sống trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu**

Căn cứ Quyết định số 1090/QĐ-SGDĐT ngày 15 tháng 12 năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc kiểm tra tổ chức và hoạt động các trung tâm tin học, ngoại ngữ, cơ sở kỹ năng sống trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu;

Xét báo cáo kết quả kiểm tra tổ chức và hoạt động các trung tâm tin học, ngoại ngữ, cơ sở kỹ năng sống trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu, ngày 03/4/2023 của Trưởng đoàn kiểm tra;

Giám đốc Sở GDĐT kết luận như sau:

#### **I. Khái quát chung**

Hiện nay trên địa bàn tỉnh BRVT có 222 trung tâm ngoại ngữ, tin học, cụ thể:

- Thành phố Vũng Tàu: 98
- Thành phố Bà Rịa: 51
- Huyện Long Điền: 9
- Huyện Đất Đỏ: 7
- Huyện Xuyên Mộc: 11
- Huyện Châu Đức: 19
- Thị xã Phú Mỹ: 25
- Huyện Côn Đảo: 2

Trong đó Sở GDĐT đã cấp phép thành lập 04 trung tâm, 207 trung tâm được cấp phép cho tổ chức hoạt động, 09 trung tâm ngoại ngữ và trung tâm tin học- ngoại ngữ được giải thể và 02 trung tâm được sáp nhập.

#### **II. Kết quả kiểm tra, xác minh**

Đoàn đã tiến hành làm việc với trung tâm tin học Long Vinh, trung tâm ngoại ngữ Apex leaders, trung tâm tin học, ngoại ngữ VES và 22 trung tâm ngoại ngữ của 7 huyện, thị, thành phố, Đoàn ghi nhận như sau:

1. Đối với Trung tâm tin học Long Vinh

Trung tâm tin học Long Vinh được Sở GDĐT thẩm định và ban hành các Quyết định: Quyết định cho phép thành lập số 344/QĐ-SGDĐT ngày 12/05/2017, Quyết định công nhận Giám đốc số 345/QĐ-SGDĐT ngày 12/05/2017, Quyết định công nhận Phó Giám đốc số 1154/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2020, Quyết định cho phép hoạt động số 774/QĐ-SGDĐT ngày 02/10/2020 và Quyết định cho phép trung tâm tổ chức thi sát hạch số 134/QĐ-SGDĐT ngày 29/03/2022.

Cơ cấu tổ chức: Trung tâm có 01 giám đốc, 01 phó giám đốc, 07 giáo viên và 01 nhân viên văn phòng.

Chương trình dạy tin học cơ bản, tin học nâng cao; tài liệu trung tâm tự biên soạn; tuyển sinh năm 2022: 05 lớp học

Trong năm 2022 trung tâm tổ chức kiểm tra đánh giá cho học viên 01 đợt và cấp giấy chứng nhận vào tháng 8 năm 2022. Trung tâm chưa được Sở GDĐT cho phép tổ chức Khóa thi cấp chứng chỉ ứng dụng CNTT cơ bản theo quy định của Bộ GDĐT. Trung tâm đã cấp 01 giấy chứng nhận chưa đúng quy định.

## 2. Đối với Trung tâm ngoại ngữ Apex leaders

Trung tâm ngoại ngữ Apex leaders được thành lập theo Quyết định số 642/QĐ-SGDĐT ngày 23/7/2018 do Công ty Cổ phần anh ngữ Apex chi nhánh Vũng Tàu có mã số doanh nghiệp 0106019184-018 đề nghị thành lập; được triển khai hoạt động đào tạo, bồi dưỡng theo Quyết định số 838/QĐ-SGDĐT ngày 27/8/2018.

- Cơ cấu tổ chức: có 01 giám đốc, 03 giáo viên và 03 nhân viên. Tuy nhiên, tại thời điểm kiểm tra không có Giám đốc, chỉ có một đại diện của Công ty và hai nhân viên của Trung tâm.

- Về chương trình: Theo Báo cáo số 3009/2022/BC-APAX ngày 30/9/2022 thì trung tâm đang thực hiện chương trình Orbit, Galaxy, đây là chương trình trung tâm tự biên soạn dựa trên các tài liệu tham khảo như: Cambridge, Family&Friend. Letsgo, Phonics, E-Future,...

- Về cơ sở vật chất: có 15 phòng học, 01 phòng chức năng, 01 phòng thư viện, 15 bàn, 150 bàn ghế học viên và có 15 ti vi.

- Về bảng hiệu của Trung tâm chưa đúng với các thông tin ghi trong Quyết định do Sở GDĐT tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu cấp phép.

- Về các chế độ công khai tại trung tâm như: Công khai các chương trình khóa học, công khai về học phí, công khai về cam kết chất lượng đầu ra tại trung tâm. Tại thời điểm kiểm tra thì trung tâm chưa thực hiện niêm yết công khai các nội dung trên.

- Về công tác lưu trữ các hồ sơ liên quan đến trung tâm: Tại thời điểm kiểm tra thì trung tâm chưa cung cấp được cho đoàn kiểm tra các hồ sơ lưu trữ tại trung tâm.

Ngày 10/01/2023, Đoàn kiểm tra đã triệu tập Bà Hoàng Thị Ánh Hồng - Giám đốc của Trung tâm Apex leaders làm việc với Sở GDĐT. Qua giải trình của Bà Hoàng

Thị Ánh Hồng, thì sau khi được Công nhận giám đốc của trung tâm ngoại ngữ Apax leaders từ năm 2019 đến nay bà Hồng không trực tiếp điều hành tại Trung tâm. Hiện nay do Bà Phan Thị Chí Minh phụ trách điều hành trung tâm từ tháng 2/2022 đến nay. Trong buổi làm việc, Bà Phan thị Minh Chính đã cung cấp thêm các hồ sơ cho đoàn như: Hồ sơ pháp lý của trung tâm: Quyết định thành lập trung tâm, Quyết định cho phép trung tâm hoạt động, Quyết định công nhận giám đốc trung tâm; Chương trình, giáo trình của Trung tâm; các hợp đồng lao động của quản lý, giáo viên, nhân viên với Chi nhánh Công ty Cổ phần Anh ngữ Apax. Tuy nhiên chưa cung cấp về bằng cấp của giáo viên Việt Nam cũng như giấy phép lao động của giáo viên nước ngoài cho đoàn.

## 2. Trung tâm tin học, ngoại ngữ VES

- Cơ cấu tổ chức: Trung tâm có 01 giám đốc, 04 giáo viên. Tại thời điểm kiểm tra không có Giám đốc, chỉ có một đại diện công ty và một giúp việc.

- Chương trình dạy các khóa tiếng Anh; tin học cơ bản, nâng cao theo thông tư 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/03/2014, tài liệu trung tâm tự biên soạn; Không có báo cáo tổ chức hoạt động đào tạo, bồi dưỡng tiếng Anh và tin học tại thời điểm kiểm tra. Trung tâm có tổ chức giáo dục kỹ năng sống (quá hạn cấp phép).

## 3. Đối với 22 trung tâm ngoại ngữ của 7 huyện, thị, thành phố không thực hiện báo cáo Sở GDĐT

Căn cứ Khoản 4, Điều 30 của Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Thông tư ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học, quy định “4. Định kỳ sáu tháng, hằng năm tổ chức sơ kết, tổng kết và báo cáo với cơ quan quản lý trực tiếp kết quả hoạt động của trung tâm”. Tuy nhiên, có 22 trung tâm không thực hiện chế độ báo cáo theo quy định, gồm: Việt-Hàn, Happy, Văn Hóa Toàn Cầu (GK), Royal English School, Bright Kids, Pineapple, GEM, Lan Anh, GBEE, Cải Tiến Vũng Tàu, Hoa Sen, I-Leader, Sas, Pristine, Mặt Trời, SES, HIREME, Lương Thế Vinh, ICO, Khang Trí, New Life, IZZI.

Ngày 09/01/2023, Sở GDĐT đã ban hành Công văn số 41/SGDĐT-GDTrHTX. Theo đó, triệu tập 22 trung tâm ngoại ngữ trên về Sở GDĐT làm việc, tuy nhiên chỉ có 6/22 trung tâm tham dự (Văn Hóa Toàn Cầu (GK), Bright Kids, Lan Anh, GBEE, Pristine, HIREME), có 16/22 trung tâm vắng mặt (trong đó có 1 trung tâm vắng có phép còn lại 15 trung tâm vắng không có lý do).

Ngày 16/01/2023, Sở GDĐT đã ban hành Công văn số 64/SGDĐT-GDTrHTX. Theo đó, Sở GDĐT tiếp tục triệu tập lần 2 đối với 16 trung tâm đã vắng mặt cuộc họp của ngày 09/01/2023 về Sở GDĐT làm việc, tuy nhiên chỉ có 1/16 trung tâm tham dự là Trung tâm ngoại ngữ I-Leader, có 15/16 trung tâm còn lại vắng mặt không có lý do.

## III. Nhận xét đánh giá

## **1. Về hồ sơ, thủ tục pháp lý của Trung tâm**

1.1. Trung tâm tin học Long Vinh đã được Sở GDĐT ban hành các Quyết định:

Quyết định thành lập số 344/QĐ-SGDĐT ngày 12/05/2017;

Quyết định công nhận Giám đốc số 345/QĐ-SGDĐT ngày 12/05/2017;

Quyết định công nhận Phó Giám đốc số 1154/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2020;

Quyết định hoạt động số 774/QĐ-SGDĐT ngày 02/10/2020;

Quyết định cho phép trung tâm sát hạch số 134/QĐ-SGDĐT ngày 29/03/2022.

1.2. Trung tâm ngoại ngữ Apax leaders đã được Sở GDĐT ban hành các Quyết định:

Quyết định cho phép thành lập số 642/QĐ-SGDĐT ngày 23/7/2018 do Công ty Cổ phần anh ngữ Apax chi nhánh Vũng Tàu có mã số doanh nghiệp 0106019184-018 đề nghị thành lập;

Quyết định số 838/QĐ-SGDĐT ngày 27/8/2018 được triển khai hoạt động đào tạo, bồi dưỡng;

Quyết định công nhận Giám đốc: 643/QĐ-SGDĐT ngày 24/7/2018;

1.3. Trung tâm tin học, ngoại ngữ VES đã được Sở GDĐT ban hành các Quyết định:

Quyết định thành lập số 391/QĐ-SGDĐT ngày 15/05/2019

Quyết định công nhận Giám đốc số 392/QĐ-SGDĐT ngày 15/05/2019

Quyết định hoạt động số 647/QĐ-SGDĐT ngày 14/08/2019

1.4. Đối với 22 trung tâm ngoại ngữ của 7 huyện, thị, thành phố không thực hiện báo cáo Sở GDĐT: 22 trung tâm trên đều được Sở GDĐT ra Quyết định cho phép thành lập và Công nhận giám đốc của các trung tâm.

## **2. Các điều kiện tổ chức và hoạt động của Trung tâm**

2.1. Trung tâm tin học Long Vinh

Giám đốc Trung tâm chưa thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ đã được quy định tại thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24/08/2018 và thông tư số 17/TTLT-BGDĐT-BTTTT ngày 21/6/2016. Trung tâm đã cấp 01 mẫu giấy chứng nhận chưa đúng theo quy định. Không có kế hoạch đào tạo, kế hoạch tổ chức thi, chưa tổ chức lưu trữ hồ sơ học viên, hồ sơ đào tạo, quy mô tuyển sinh và đào tạo thực tế không đáp ứng quy mô hoạt động của Trung tâm tin học.

2.2. Trung tâm ngoại ngữ Apax leaders

- Về cơ sở vật chất và các trang thiết bị: Cơ sở vật chất gồm có 15 phòng học khang trang, sạch sẽ với trang bị đầy đủ các các thiết bị phục vụ cho tổ chức dạy học như: ti vi, bảng, bàn ghế học tập,...

- Giám đốc Trung tâm chưa thực hiện đúng một số chức năng, nhiệm vụ đã được quy định tại Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Thông tư ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học, cụ thể như: Sau khi được Sở GDĐT công nhận giám đốc của Trung tâm thì không trực tiếp điều hành tại trung tâm, chưa thực hiện tiến hành bổ nhiệm các trưởng bộ phận của trung tâm, khi đoàn kiểm tra thì không cung cấp được việc lưu trữ hồ sơ, không thực hiện niêm yết các nội dung công khai tại trung tâm như: các khóa chương trình, học phí, hình thức tổ chức dạy và cam kết chất lượng đầu ra đối với học viên, bảng hiệu của trung tâm chưa thực hiện đúng với thông tin ghi trong Quyết định của Sở GDĐT cấp phép.

### 2.3. Trung tâm tin học, ngoại ngữ VES

Giám đốc Trung tâm chưa thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ đã được quy định tại thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT; Trung tâm đã không hoạt động trong thời gian dài và không có báo cáo về Sở GD&ĐT, trung tâm không thực hiện bản hiệu và thông tin quảng cáo theo Quyết định thành lập.

2.4. Đối với 22 trung tâm ngoại ngữ của 7 huyện, thị, thành phố không thực hiện báo cáo Sở GDĐT

22 trung tâm đã vi phạm vào Khoản 4, Điều 30 của Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Thông tư ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học, quy định “4. Định kỳ sáu tháng, hằng năm tổ chức sơ kết, tổng kết và báo cáo với cơ quan quản lý trực tiếp kết quả hoạt động của trung tâm”.

Tuy nhiên, đã có 07 trung tâm đã khắc phục gồm: Văn Hóa Toàn Cầu (GK), Bright Kids, Lan Anh, GBEE, Pristine, HIREME và I-Leader; 15 trung tâm còn lại không thực hiện các quy định theo Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Thông tư ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học, quy định gồm: Việt-Hàn, Happy, Royal English School, Pineapple, GEM, Cải Tiến Vũng Tàu, Hoa Sen, Sas, Mặt Trời, SES, Lương Thế Vinh, ICO, Khang Trí, New Life, IZZI.

## IV. Biện pháp xử lý

1. Yêu cầu dừng hoạt động Trung tâm Tin học Long Vinh và Trung tâm ngoại ngữ - tin học VES để hoàn thiện xử lý trách nhiệm và các nội dung có liên quan trước ngày 15/5/2023. Sau khi có báo cáo hoàn thành trách nhiệm của trung tâm và các nội dung xử lý của cơ quan chức năng, Sở GDĐT cho phép giải thể 02 trung tâm này theo quy định.

2. Trung tâm ngoại ngữ Apex leaders phải thực hiện đầy đủ các yêu cầu sau :

- Tạm dừng hoạt động của Trung tâm và xử lý trách nhiệm của Giám đốc trung tâm và Trung tâm theo quy định hiện hành cho đến khi có quyết định bổ nhiệm Giám đốc mới.

Trong quá trình tạm dừng hoạt động, Trung tâm xem xét giải quyết các chế độ, quyền lợi học tập của học sinh đã đăng ký học tập tại trung tâm.

- Thực hiện đầy đủ niêm yết các công khai tại trung tâm: chương trình các khóa học, học phí, cam kết chất lượng giáo dục đầu ra.

- Lưu trữ đầy đủ các hồ sơ tại trung tâm.

- Làm lại bảng hiệu của trung tâm đúng với nội dung ghi trong Quyết định mà được Sở GDĐT cấp phép.

- Ra Quyết định công nhận/bổ nhiệm các trưởng bộ phận của Trung tâm.

3. Đối với 15 trung tâm không thực hiện các quy định theo Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Thông tư ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học, quy định gồm: Việt-Hàn, Happy, Royal English School, Pineapple, GEM, Cải Tiến Vũng Tàu, Hoa Sen, Sas, Mặt Trời, SES, Lương Thế Vinh, ICO, Khang Trí, New Life, IZZI:

- Tạm ngưng mọi hoạt động tổ chức dạy và học của 15 Trung tâm ngoại ngữ trên (*có danh sách địa chỉ kèm kèm theo*).

- Trong thời gian tạm ngưng hoạt động, yêu cầu trung tâm phải thực hiện đảm bảo các quyền lợi cho quản lý, giáo viên, nhân viên, người lao động đang làm việc tại trung tâm; các quyền lợi của học sinh, phụ huynh cũng như các nghĩa vụ khác mà trung tâm phải thực hiện theo quy định của pháp luật.

- Yêu cầu Giám đốc của 15 Trung tâm ngoại ngữ trên liên hệ với Sở GDĐT để làm việc (Phòng GDTrHTX) trong thời gian 30 ngày, tính từ ngày ban hành thông báo này. Nếu sau 30 ngày, Giám đốc của các Trung tâm ngoại ngữ trên không tới làm việc, Sở GDĐT sẽ thu hồi giấy phép hoạt động của trung tâm, đồng thời phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan để xử lý trách nhiệm của cá nhân (Giám đốc trung tâm, Đại diện công ty) và tổ chức có liên quan theo quy định của pháp luật.

4. Yêu cầu 07 trung tâm ngoại ngữ chưa được Sở GDĐT thẩm định cho phép trung tâm hoạt động đào tạo, bồi dưỡng ngoại ngữ phải dừng ngay hoạt động, đồng thời chuyển những học viên đang học sang trung tâm ngoại ngữ khác đã được Sở GDĐT cấp phép hoặc trả lại học phí đã thu cho học viên trước ngày 15/5/2023. (*có danh sách địa chỉ kèm kèm theo*).

5. Giao Phòng Giáo dục trung học -Thường xuyên kiểm tra theo dõi, kiểm tra việc thực hiện khắc phục của 15 Trung tâm ngoại ngữ không thực hiện báo cáo về Sở GDĐT theo Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT của Bộ trưởng Bộ GDĐT và 07

Trung tâm ngoại ngữ chưa được Sở GDĐT thẩm định cho phép trung tâm hoạt động đào tạo, bồi dưỡng ngoại ngữ và có báo cáo, đề xuất với giám đốc.

6. Sau ngày 15/5/2023, các đơn vị, cá nhân có liên quan chưa chấp hành tổ chức thực hiện dứt điểm các kết luận thanh tra, Thanh tra Sở GDĐT tổng hợp danh sách báo cáo Trưởng đoàn thanh tra theo Quyết định số 1090/QĐ-SGDĐT ngày 15 tháng 12 năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo để tham mưu đề xuất Giám đốc xử lý trước ngày 30/5/2023.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra về việc tổ chức và hoạt động các trung tâm, cơ sở ngoại ngữ trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu. Sau khi có thông báo này yêu cầu các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện các nội dung được nêu tại mục IV của Thông báo này và nộp báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu về Thanh tra Sở GDĐT trước ngày 15/5/2023./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng PA03 công an tỉnh;
- Phòng TCCB, GDTrHTX;
- các TT tin học, ngoại ngữ, KNS;
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, TTra.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Ngọc Châu**