

**UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**  
**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:

*Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 10 năm 2021*

V/v Thông báo nội dung các cuộc  
Họp trực tuyến giới thiệu Hệ sinh  
thái vnEdu và tập huấn đồng bộ  
CSDL ngành.

Kính gửi:

- Các Đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Công văn số 2334/SGDDĐT-VP ngày 23/09/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT và thống kê giáo dục năm học 2021 - 2022.

Thực hiện Công văn số 2425/SGDDĐT-VP ngày 05/10/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc Triệu tập Họp trực tuyến Giới thiệu và hướng dẫn các ứng dụng phục vụ công tác quản lý, dạy và học cho ngành giáo dục của VNPT tỉnh.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Thông báo nội dung các cuộc Họp trực tuyến giới thiệu Hệ sinh thái vnEdu và tập huấn đồng bộ CSDL ngành, với một số nội dung sau:

**1. Cuộc họp Hướng dẫn cập nhật dữ liệu học sinh mầm non lên hệ thống vnEdu và đồng bộ với CSDL ngành**

Từ 14h00 -16h30 ngày 08/10/2021 Sở GDĐT đã tổ chức Cuộc họp trực tuyến **Hướng dẫn cập nhật dữ liệu học sinh lên hệ thống vnEdu và đồng bộ CSDL ngành**. Với sự tham dự của Lãnh đạo Văn phòng Sở, TP. Phòng GDMN-TH, chuyên viên Phòng TCCB; Lãnh đạo, Chuyên viên Mầm non và phụ trách CNTT phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố; Hiệu trưởng và giáo viên phụ trách vnEdu, CSDL ngành trường Mầm non toàn tỉnh; Đại diện, báo cáo viên và kỹ thuật viên VNPT tỉnh.

**a. Nội dung cuộc họp**

- Nhân viên kỹ thuật và chuyên viên VNPT Hướng dẫn cập nhật dữ liệu học sinh lên hệ thống vnEdu và đồng bộ CSDL ngành;
- Hướng dẫn chi tiết cách nhập dữ liệu lên vnEdu trực tiếp hoặc từ import từ file mẫu;
- Cách xuất dữ liệu từ vnEdu để import vào CSDL ngành;
- Xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện;
- Thông tin của đội ngũ kỹ thuật hỗ trợ giáo viên trong quá trình nhập liệu, import, export qua lại giữa vnEdu với CSDL ngành.

- Các trường Mầm non đã tiếp thu và có ý kiến và hỏi đáp (***Chi tiết xem Phụ lục đính kèm***)

### **b. Cuộc họp thống nhất**

- Các trường đã tiếp thu cách cập nhật dữ liệu học sinh lên hệ thống vnEdu và đồng bộ CSDL ngành. Trong quá trình thực hiện phải có sự hỗ trợ của nhân viên kỹ thuật VNPT tỉnh;

- Phòng TCCB Sở GDĐT sẽ có văn bản hướng nhập thông tin nhân sự để đồng bộ CSDL ngành trong thời gian sớm nhất.

## **2. Cuộc họp Giới thiệu tính năng các dịch vụ hệ sinh thái vnEdu**

Từ 08h00 -11h30 ngày 09/10/2021 Sở GDĐT đã tổ chức Cuộc họp trực tuyến ***Giới thiệu tính năng các dịch vụ hệ sinh thái vnEdu***. Với sự tham dự của Lãnh đạo tỉnh, LD Sở, LD Văn phòng Sở, TP; LD, Chuyên viên Mầm non và phụ trách CNTT phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố; LD các Đơn vị trực thuộc Sở; Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS; Đại diện, báo cáo viên và kỹ thuật viên VNPT tỉnh.

### **a. Nội dung thực hiện**

- Phần 1: Lễ trao tặng thiết bị học tập trực tuyến theo chương trình “Sóng và máy tính cho em” do VNPT tỉnh trao tặng;

+ Phát biểu của Giám đốc VNPT tỉnh;

+ Phát biểu của Giám đốc Sở GDĐT;

+ Trao tặng thiết bị học tập trực tuyến theo chương trình “Sóng và máy tính cho em”

- Phần 2: Giới thiệu tính năng các dịch vụ hệ sinh thái vnEdu

- Đại diện VNPT tỉnh đã giới thiệu Hệ sinh thái vnEdu gồm các phần mềm ứng dụng sau:

+ Dịch vụ dạy học trực tuyến - VNPT LMS;

+ Dịch vụ thời khóa biểu điện tử;

+ Hồ sơ quản lý hoạt động giáo dục điện tử;

+ Kiểm định chất lượng giáo dục điện tử;

+ Thư viện điện tử;

- Giới thiệu một cách tổng quan về tính năng, sự tiện lợi, thân thiện của các ứng dụng và hiệu quả sử dụng;

- Cuộc họp đã trao đổi, thảo luận các vấn đề xung quanh các tính năng, hiệu quả sử dụng của các phần mềm ứng dụng đã giới thiệu. Các trường đã có 28 câu hỏi để VNPT tỉnh trả lời (***Chi tiết xem phụ lục đính kèm***)

- Phó GD Sở GDĐT ông Nguyễn Văn Ba đã có phát biểu kết luận cuộc họp

### **b. Kết luận cuộc Họp**

- Đánh giá cao sự hợp tác, chung tay với ngành giáo dục tỉnh nhà của VNPT tỉnh;
- Hệ sinh thái vnEdu gồm các phần mềm ứng dụng được VNPT tỉnh giới thiệu rất hữu ích cho công tác quản lý chuyên môn của ngành;
- VNPT tỉnh tiếp thu các ý kiến đóng góp của các trường để hoàn thiện hơn các tính năng của hệ sinh thái vnEdu;
- Trên cơ sở buổi giới thiệu này các trường xem xét, đánh giá sự phù hợp của các phần mềm ứng dụng phục vụ cho công tác quản lý chuyên môn và tính hiệu quả để thực hiện việc trang bị theo nhu cầu và đúng quy định;

### **3. Cuộc họp Hướng dẫn đồng bộ dữ liệu từ vnEdu sang cơ sở dữ liệu ngành (csdl.moet.gov.vn)**

Từ 14h00- 16h30 ngày 12/10/2021 Sở GDĐT đã tổ chức Cuộc họp trực tuyến **Hướng dẫn đồng bộ dữ liệu từ vnEdu sang cơ sở dữ liệu ngành (csdl.moet.gov.vn)**. Với sự tham dự của LĐ Văn phòng Sở, Phòng QLCL, Phòng KHTC. LĐ, chuyên viên Phòng TCCB, Phòng GDTrH-TX; Phòng GDMNTH; LĐ, chuyên viên CNTT Phòng GDĐT; Hiệu trưởng và giáo viên phụ trách vnEdu, CSDL ngành các trường TH, THCS; Hiệu trưởng và giáo viên phụ trách cơ sở dữ liệu ngành các Đơn vị trực thuộc Sở GDĐT; Đại diện, báo cáo viên và kỹ thuật viên VNPT tỉnh.

#### **a. Nội dung cuộc họp**

- Báo cáo viên VNPT tỉnh thực hiện việc hướng dẫn đồng bộ dữ liệu vnEdu sang cơ sở dữ liệu ngành;
- Cách thức export dữ liệu từ vnEdu ra file mẫu;
- Hướng dẫn việc import vào CSDL ngành;
- Xử lý các lỗi có thể xảy ra trong quá trình thực hiện đồng bộ dữ liệu;
- Thảo luận, trao đổi các nội dung về việc đồng bộ dữ liệu lên CSDL ngành.

Có vướng mắc là hiện Sở GDĐT không cho nhập thông tin giáo viên lên vnEdu để đồng bộ CSDL ngành. Đã có 19 ý kiến thảo luận giải đáp (*xem chi tiết phụ lục đính kèm*)

#### **b. Cuộc họp thống nhất**

- Các trường đã tiếp thu cách đồng bộ CSDL ngành. Trong quá trình thực hiện phải có sự hỗ trợ của nhân viên kỹ thuật VNPT tỉnh;
- VNPT tỉnh tiếp thu các ý kiến để hoàn thiện các tính năng đồng bộ CSDL từ vnEdu lên CSDL ngành;

- Phòng TCCB Sở GDĐT sẽ có văn bản hướng nhập thông tin nhân sự để đồng bộ CSDL ngành trong thời gian sớm nhất.

#### **4. Cuộc họp Giới thiệu hệ thống thanh toán trực tuyến VNPT Pay**

Từ 14h00- 16h30 ngày 15/10/2021 Sở GDĐT đã tổ chức Cuộc họp trực tuyến **Giới thiệu hệ thống thanh toán trực tuyến VNPT Pay**. Với sự tham dự của LĐ Văn phòng Sở, Phòng KHTC. LĐ, chuyên viên Phòng TCCB, Phòng GDTrH-TX; Phòng GDMNTH; LĐ, chuyên viên kế toán Phòng GDĐT; Hiệu trưởng và bộ phận kế toán các trường MN, TH, THCS; Hiệu trưởng và bộ phận kế toán các Đơn vị trực thuộc Sở GDĐT; Đại diện, báo cáo viên và kỹ thuật viên VNPT tỉnh.

##### **a. Nội dung cuộc họp**

- Báo cáo viên VNPT tỉnh giới thiệu Hệ thống thanh toán trực tuyến VNPT pay;
- Các tính năng tiện lợi thanh toán không dùng tiền mặt;
- Hiệu quả của việc sử dụng VNPT Pay;
- Thảo luận trao đổi làm rõ các tính năng của phần mềm VNPT Pay. Có 14 ý kiến trao đổi tại buổi họp;
- VNPT tiếp thu các ý kiến đóng góp và hoàn thiện VNPT Pay;

##### **b. Cuộc họp thống nhất**

- Các thành viên dự họp đã lắng nghe và nắm bắt được các tính năng, sự tiện lợi của phần mềm VNPT Pay, đã có ý kiến đóng góp và thảo luận;
- VNPT tỉnh tiếp thu ý kiến để hoàn thiện VNPT Pay;
- Thủ trưởng các đơn vị tham dự sẽ xem xét, đánh giá sự phù hợp và cần thiết của VNPT Pay để có định hướng sử dụng cho đơn vị trong thời gian tới;

Sở GDĐT đề nghị các Đơn vị trực thuộc, phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố nắm thông tin để tham khảo trong quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong đơn vị.

Trân trọng./.

##### **Nơi nhận:**

- Như Kính gửi;
- Trường MN, TH, THCS (th/h);
- VNPT tỉnh (ph/h);
- Lãnh đạo Sở (chỉ đạo);
- Các phòng CM thuộc Sở (t/h);
- Phòng CM, NV Sở (th/h);
- Công TTĐT Sở (TT);
- Lưu: VT, VP, Khanhnk.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Ngọc Châu**

**Phụ lục: Câu hỏi và trả lời các Cuộc họp**

(Đính kèm Công văn số /ngày tháng 10 năm 2021 của Sở GDĐT về việc Thông báo một số nội dung các cuộc Họp trực tuyến giới thiệu Hệ sinh thái vnEdu và tập huấn đồng bộ CSDL ngành)

**1. Cuộc họp Hướng dẫn cập nhật dữ liệu học sinh mầm non lên hệ thống vnEdu và đồng bộ với CSDL ngành**

<b>STT</b>	<b>Câu hỏi</b>	<b>Trả lời</b>
1.	Trường đã nhập dữ liệu lên vnEdu có phải nhập lại CSDL nữa không?	Ngoài các dữ liệu Lớp học và Học sinh hiện tại vnEdu có hỗ trợ đồng bộ, thì các dữ liệu khác sẽ phải nhập lên CSDL ngành theo quy định.
2.	Nếu học sinh đã cập nhật thông tin học sinh rồi, trường có cập nhật danh sách excel xuất từ CSDL ngành sang nữa không?	Nếu trường có đủ thông tin, chỉ cần bổ sung mã MOET cho học sinh thì trường thực hiện thao tác đồng bộ.
3.	Nếu học sinh đã nhập đầy đủ lên CSDL ngành, chưa cập nhật lên vnEdu thì sẽ thực hiện thao tác nào?	Nhà trường xuất excel dữ liệu từ CSDL ngành có đầy đủ mã moet, cập nhật dữ liệu vào vnedu, sau đó thực hiện thao tác đồng bộ.
4.	Khi trường hết thời gian tuyển sinh, học sinh đăng ký học giữa chừng, trường có phải nhập 2 phần mềm không?	Sau khi trường đã đồng bộ thành công từ vnEdu sang CSDL ngành, trường chỉ nhập dữ liệu lên vnEdu sau đó thực hiện lệnh đồng bộ lên CSDL ngành, không nhập lại dữ liệu đã đồng bộ lên CSDL ngành.
5.	Mỗi năm học sinh sẽ được xếp lại lớp, khi đồng bộ hệ thống có cập nhật tự động không hay nhà trường phải vào CSDL ngành chuyển lớp học cho học sinh?	Khi học sinh đã được chuyển lớp trên vnEdu, nhà trường thực hiện lệnh đồng bộ, học sinh sẽ được hệ thống cập nhật dữ liệu theo đúng lớp đã chuyển trên vnEdu.
6.	Giáo viên đã có tài khoản vnEdu thông tin chưa đầy đủ, nhà trường có cập lại lại khoản mới không?	Trường hợp này nhà trường liên hệ kỹ thuật viên khu vực của VNPT tỉnh để được hỗ trợ đồng bộ dữ liệu.
7.	Sổ bé ngoan có được thay thế sổ giấy hay không?	Sở/Phòng sẽ phải có văn bản hướng dẫn quy định nếu có thay đổi sử dụng sổ điện tử thay thế cho sổ giấy.
8.	Hiện Sở không cho phép nhập thông tin nhân sự lên vnEdu để đồng bộ lên CSDL ngành thì trường phải làm sao?	Sở sẽ có văn bản hướng dẫn về việc này trong thời gian tới

## 2. Cuộc họp Giới thiệu tính năng các dịch vụ hệ sinh thái vnEdu

STT	Trường	Câu hỏi	Trả lời
1.	THCS Võ Trường Toản	Kết quả giáo dục hàng năm chưa có?	Cung cấp mẫu thống kê báo cáo, tập hợp gửi Sở/Phòng lựa chọn quyết định mẫu dùng chung để đặt hàng xây dựng.
2.	THCS Võ Trường Toản	Kế hoạch giáo dục học sinh khuyết tật?	Đang nghiên cứu bổ sung.
3.	THCS Võ Trường Toản	Yêu cầu tập huấn hệ sinh thái thư viện	
4.	THCS Võ Trường Toản	Yêu cầu tập huấn hệ sinh thái quản lý tài sản	
5.	THPT Hắc Dịch	Phân phối chương trình, hiện đang cập nhật theo từng lớp	Khi cập nhật dữ liệu phân phối chương trình, trường có thể chọn nhập theo khối.
6.	THCS Nguyễn Du – Thầy Tôn	Danh hiệu lớp 6 và thống kê theo thông tư mới vnEdu đã cập nhật chưa?	vnEdu hiện đã cập nhật đánh giá học sinh lớp 6 theo CTGD mới. Các thống kê báo cáo theo thông tư mới sẽ được vnEdu bổ sung trong thời gian tới, ngoài ra nhà trường có mẫu thì cung cấp để nghiên cứu thực hiện.
7.	THPT Xuyên Mộc – Đinh Tấn Dũng	Sổ chủ nhiệm, cuối năm không xuất ra được dạng PDF, hiện đang xuất excel nên trường phải chỉnh lại rất nhiều.	Tiếp thu yêu cầu đóng góp.
8.	THCS Hòa Bình – Thầy Nam	TKB : PCCM -> TKB, nếu buổi sáng 1 giáo viên dạy, chiều 1 gv dạy, nếu điều chỉnh PCCM, xóa buổi sáng thì TKB buổi chiều sẽ bị mất dữ liệu luôn.	Tiếp thu yêu cầu đóng góp và chỉnh sửa lại cho hợp lý.
9.	THCS Hòa Bình – Thầy Nam	Sổ đầu bài điện tử, hiện nay hệ thống ko tự sao chép, phải cập nhật lại theo từng tuần	Nhà trường phải cập nhật đủ các thông tin Thời khóa biểu, PPCT, Lịch báo giảng thì Sổ đầu bài sẽ tự động liên kết hiển thị thông tin

			các tuần mà không cần sao chép.
10.	THCS Hòa Bình – Thầy Nam	Yêu cầu tập huấn hệ sinh thái kiểm định chất lượng	Tiếp thu yêu cầu
11.	THCS Hòa Bình – Thầy Nam	Học sinh rèn luyện trong hè -> xuất học bạ, chưa nhập hạng kiểm khi in thì mặc định hs bị ở lại, nếu gv phải chuyển trường, thì chưa ký được học bạ, đề nghị vnpt bổ sung chữ ký điện tử để nhà trường chủ động trong việc in học bạ.	Tiếp thu ý kiến cho phép lọc những học sinh thi lại hoặc rèn luyện lại trong hè trong chức năng xuất học bạ.
12.	THCS Hòa Bình – Thầy Nam	Cập nhật lý lịch học sinh, hiện nay nhân sự nhập dữ liệu mỗi người nhập 1 kiểu, yêu cầu hệ thống cài chế độ mặc định kiểu chữ viết cho chữ cái đầu tiên trường dữ liệu nhập tên học sinh, tên phụ huynh.	Tiếp thu yêu cầu đóng góp.
13.	THCS Nguyễn Bình Khiêm – thầy Nghị - Long Hải	Yêu cầu tập huấn kiểm định chất lượng cho cấp tiểu học	Tiếp thu yêu cầu.
14.	THCS Phan Bội Châu – Phú Mỹ	Cho phép tùy chỉnh ngày in học bạ	Chức năng hiện tại đã có.
15.	THCS Phan Bội Châu – Phú Mỹ	Cho phép thay đổi quản lý ký học bạ	Chức năng hiện tại đã có.
16.	THCS Hòa Bình – Xuyên Mộc	Sổ đầu bài điện tử, khi xuất sổ chưa hiện thị tên học sinh vắng, các hs vắng chưa được liên thông với các sổ điểm lớn, sổ điểm danh, sổ chủ nhiệm,....	Tiếp thu yêu cầu đóng góp và sẽ bổ sung.
17.	THCS Phước Bửu – Xuyên Mộc	Nhập lý lịch học sinh chưa chuẩn hóa (tên đường, tổ, khu phố, phường, xã, huyện, tỉnh, yêu cầu riêng trường dữ liệu)	Tiếp thu yêu cầu.

18.	THCS Lý Thường Kiệt – Hữu Hùng	Số đầu bài điện tử - khi nhập dữ liệu sau khi lưu dữ liệu hệ thống tự động nhảy về lớp đầu khối, khiến cho gv khi nhập dữ liệu sẽ bị sai lớp.	Hiện vnEdu đã thực hiện đúng yêu cầu.
19.	THCS Nguyễn Thị Định – Long Điền – Ngọc Lan	Học bạ nếu trường có học sinh thi lại phải chọn thủ công, yêu cầu cho chức năng xuất danh sách học sinh lên lớp thẳng, xuất ds hs thi lại in riêng	Tiếp thu ý kiến cho phép lọc những học sinh thi lại hoặc rèn luyện lại trong hệ thống chức năng xuất học bạ.
20.	THCS Nguyễn Thị Định – Long Điền – Ngọc Lan	Danh sách tuyển sinh 10, xuất ds học sinh theo điểm thi, chưa xuất ds hs ko dự thi 10, hiện trường phải báo cáo thủ công	Tiếp thu đóng góp, sẽ nghiên cứu bổ sung xuất danh sách học sinh không đăng ký nguyện vọng.
21.	THCS Nguyễn Thị Định – Long Điền – Ngọc Lan	Ds dự thi tại mỗi hội đồng thi thiếu cột lớp, yêu cầu bổ sung thêm cột lớp để công tác tuyển sinh được nhanh chóng và đơn giản	Tiếp thu đóng góp.
22.	Thầy Kha	Nơi sinh mặc định tùy chọn theo 63 tỉnh thành	Tiếp thu đóng góp.
23.	Thầy Kha	Học bạ chưa cập nhật theo đơn vị quản lý vào trang bìa (đang hiển thị tên Sở Giáo Dục TP)	Nhà trường có thể chủ động chọn cấp quản lý bằng cách vào Start/Thông tin trường.
24.	THCS Xuyên Mộc	Bổ sung thêm cột tích chọn hs đỗ đại học, cao đẳng	vnEdu không quản lý thông tin học sinh đỗ ĐH, CĐ.
25.	THCS Xuyên Mộc	Bs thống kê ds hs dân tộc thiểu số, hs nghèo, cận nghèo, theo lớp, khối, toàn trường	Chức năng hiện đã có: Start/QL nhà trường/Tra cứu học sinh/Tra cứu HS theo vùng-danh hiệu.
26.	THCS Lê Hồng Phong – Côn Đảo	LMS – cho học sinh vào sớm 15p, hiện nay chỉ được 5p	Tiếp nhận đóng góp.
27.	THCS Lê Hồng Phong – Côn Đảo	PPCT -> cho phép giá viện được nhập, hiện chỉ admin được nhập	Nhằm tránh dữ liệu PPCT của các lớp có thể bị sửa đổi bởi các giáo viên khác, nhà trường có thể xuất file PPCT và phân công lại cho giáo viên nhập vào, sau đó



			tổng hợp lại cho admin nhập vào vnEdu.
28.	THCS Lê Hồng Phong – Côn Đảo	Thay đổi PCGD nếu thay đổi từ tuần 3 thì tuần 1 và tuần 2 sẽ bị ảnh hưởng theo, đề nghị đã PCCM tuần nào rồi hệ thống sẽ khóa dữ liệu lại, nếu từ tuần 3 có thay đổi thì ko ảnh hưởng đến tuần 1 và tuần 2	Qui định về PCGD đã được qui định, thông tin giảng dạy trên sổ sách chỉ đi kèm 1 giáo viên/môn/lớp học. Ngoài ra hệ thống cũng có chức năng ghi nhận lại lịch sử PCGD để xem lại khi cần.

### 3. Cuộc họp Hướng dẫn đồng bộ dữ liệu từ vnEdu sang cơ sở dữ liệu ngành (csdl.moet.gov.vn)

STT	Trường	Câu hỏi	Trả lời
1.	THCS Nguyễn Du - Bà Rịa	Tài liệu hướng dẫn đồng bộ	Sẽ cung cấp khi hoàn thành việc cấu hình tài khoản đồng bộ cho các đơn vị.
2.	THCS Nguyễn Du - Bà Rịa	Trường nhập mã moet cho hs vào vnedu, khi đồng bộ điểm hệ thống có ghi nhận ko?	Khi đồng bộ hệ thống sẽ lấy dữ liệu theo vnEdu
3.		Khi dữ liệu vnEdu đồng bộ nếu thông tin không khớp với CSDL có được báo lỗi hay ko hay tự động ghi đè dữ liệu lên vnEdu	Nếu các dữ liệu bắt buộc thiếu (mã định danh) hoặc không đúng với quy chuẩn dữ liệu thì khi đồng bộ sẽ bị báo lỗi và không đồng bộ được.
4.		Ngày tháng năm sinh của bố mẹ có bắt buộc ghi rõ ko hay chỉ ghi năm sinh	Tối thiểu phải có năm sinh, không bắt buộc phải có đầy đủ ngày và tháng.
5.		Nơi sinh hiện nay đang nhập tự do, yêu cầu nhập theo đúng định dạng 63 tỉnh thành	Tiếp thu ý kiến.
6.	TH Thăng Nhì – Vũng Tàu – Tú Anh	Hệ thống chưa báo lỗi nếu thiếu năm sinh trong quá trình đồng bộ	Tiếp thu ý kiến.
7.		Nếu học sinh mồ côi, thông tin bố mẹ có thiếu được không?	Trường thông tin bố được phép thiếu,

STT	Trường	Câu hỏi	Trả lời
8.	TH Trung Vương	Lớp học có được đồng bộ theo tên của nhà trường quy định ko ?	Trên vnEdu nhập thế nào thì khi đồng bộ sẽ giữ nguyên.
9.	THPT Đinh Tiên Hoàng	Nhà trường có bắt buộc đồng bộ nhân sự không?	Bước đồng bộ nhân sự là không bắt buộc, tuy nhiên tối thiểu vẫn phải đồng bộ tối thiểu là 1 nhân sự để qua được bước đồng bộ nhân sự. Sau đó mới đồng bộ các bước lớp học và học sinh.
10.		Thời gian đồng bộ nếu vào thời gian cao điểm có bị gián đoạn không?	Phụ thuộc và hệ thống CSDL ngành.
11.		Học sinh sau thi tuyển sinh trên phần mềm tuyển sinh, dữ liệu sẽ được nhập mới vào đâu trước?	Tuyển sinh ở hệ thống nào thì nhập ở hệ thống đó trước sẽ thuận tiện nhất.
12.	TH Bung Riềng – Xuyên Mộc	Hiện tại hs ngoài tỉnh trường không tự động cập nhật được, phải báo về phòng, phòng mới chuyển về trường nên trường cập nhật dữ liệu sẽ bị chậm tiến độ, đề xuất cho trường tự nhập hs ngoài tỉnh.	Sở sẽ có quy định về quy trình nghiệp vụ này.
13.		Mẫu dữ liệu vnedu và mẫu dữ liệu CSDL của bộ hiện không khớp thông tin nhau	Hiện tại vnEdu đã cập nhật dữ liệu theo đúng file của CSDL ngành
14.		Cập nhật sức khỏe, bệnh tật học sinh lên CSDL ngành	Hiện đang chờ CSDL ngành mở cổng
15.		Nếu hs có tên trên CSDL ngành, vnEdu chưa có tên	Vào CSDL ngành xuất file mẫu kèm dữ liệu -> nhập vào vnedu
16.		Hs ngoài tỉnh chuyển đến, ko dùng vnedu, có được tick hợp ko	Tạo mới dữ liệu bên CSDL ngành,
17.		Khi đồng bộ điểm từ vnEdu sang CSDL điểm có lỗi nếu STT học sinh sắp xếp ko giống nhau không?	Hệ thống căn cứ theo mã moet để đồng bộ nên sẽ ko ảnh hưởng đến STT của học sinh
18.		Nếu trường cập nhật sai mã moet cho học sinh, hệ thống có báo lỗi khi đồng bộ ko?	Sẽ báo lỗi Mã không tồn tại hoặc không đúng với thông tin khi thực hiện đồng bộ.
19.		Trường đã xếp lớp bên vnEdu rồi, khi đồng bộ sang CSDL học	Khi thực hiện đồng bộ, dữ liệu sẽ được giữ nguyên từ

STT	Trường	Câu hỏi	Trả lời
		sinh có được xếp theo vnEdu ko, hay trường phải sang CSDL xếp lớp lại	vnEdu, vì thế nhà trường không cần phải xếp lớp lại trên CSDL.

#### 4. Cuộc họp Giới thiệu hệ thống thanh toán trực tuyến VNPT Pay

STT	Trường	Câu hỏi	Trả lời
1.		Phụ huynh có thể thanh toán học phí qua dịch vụ của VNPT PAY bằng cách nào?	Phụ huynh có thể thanh toán học phí online bằng 02 ứng dụng là - Ứng dụng VNPT Pay : - Ứng dụng VnEdu Connect. Với 02 ứng dụng này Phụ huynh có thể thanh toán bằng: - Ví điện tử VNPT Pay - Thẻ/TK của 34 NH Nội địa, - Thẻ quốc tế
2.		Nhà Trường có mất thêm chi phí để tích hợp module “Quản lý thanh toán” này không.	Module “Quản lý thanh toán” đã được tích hợp trên phần mềm Vnedu, Nhà Trường không phải mất thêm chi phí để tích hợp
3.		Sau khi tích hợp xong thì thu phí xử lý giao dịch như thế nào?	Tuân theo chính sách giá được ban hành theo từng thời kỳ. Hiện tại, chính sách giá đang áp dụng miễn phí hoàn toàn từ 3-6 tháng, sau đó sẽ thu phí xử lý giao dịch khi có giao dịch phát sinh
4.		Ai sẽ chịu phí?	VNPT hỗ trợ cả 2 hình thức: Phụ huynh học sinh chịu phí hoặc Trường học/Cơ sở giáo dục chịu phí
5.		Nếu không nạp tiền vào ví điện tử VNPT Pay thì có thể thanh toán học phí trong ứng dụng VNPT Pay được không?	Có. Phụ huynh có thể thanh toán bằng Thẻ/TK của 34 NH nội địa hoặc Thẻ quốc tế trong ứng dụng VNPT PAY.
6.		Gửi thông báo nhắc nợ cho Phụ huynh bằng SMS có bị mất phí không?	SMS gửi thông báo nhắc nợ cho Phụ huynh sẽ được tính trong gói SMS mà Nhà Trường đã mua khi sử dụng phần mềm Vnedu trước đó. Phụ huynh học sinh nào đăng ký số liên lạc điện tử với Nhà Trường thì mới nhận được SMS.

STT	Trường	Câu hỏi	Trả lời
7.		Khi phụ huynh thanh toán xong thì Nhà Trường có nhận được thông báo luôn không, và kiểm tra giao dịch bằng cách nào?	Đồng thời ngay tại lúc Phụ huynh thanh toán thành công thì Nhà trường sẽ nhận được thông báo giao dịch. Nhà Trường sẽ được cấp tài khoản để kiểm tra giao dịch trên phần mềm Vnedu
8.		Tài khoản thụ hưởng của Nhà Trường/Cơ sở GD là tài khoản Ngân hàng thanh toán thông thường hay bắt buộc phải là tài khoản Kho Bạc Nhà Nước?	VNPT hỗ trợ hạch toán và chuyển tiền về Kho bạc NN hoặc tài khoản thanh toán thông thường do Trường học/ Cơ sở GD chỉ định.
9.		Có thể thanh toán hộ cho học sinh khác được không?	Có. Chỉ cần nhập mã học sinh cần thanh toán là được.
10.		Có thể tạo nhiều đợt thanh toán học phí cùng một lúc không ?	Nhà trường có thể cùng lúc nhiều đợt thu phí
11.		Nếu kết thúc thời hạn thanh toán mà chưa thu các khoản học phí xong thì có thể gia hạn đợt thanh toán không?	- Có thể gia hạn đợt thanh toán trong trường hợp chưa có học sinh thanh toán, - Nếu có học sinh thanh toán rồi thì phải tạo đợt thanh toán mới ( nên kéo dài thời gian thanh toán)
12.		Khi Phụ huynh thanh toán bằng hình thức này thì bao lâu tiền sẽ về TK Nhà Trường?	Đồng thời ngay tại lúc Phụ huynh thanh toán thành công thì Nhà trường sẽ nhận được thông báo giao dịch, sau đó trong ngày hôm sau VNPT sẽ tổng kết số liệu, đối soát T+1, các giao dịch thành công, hoàn hủy và chuyển tiền lại cho phía Nhà Trường vào ngày T+2. Với T là ngày phát sinh giao dịch.
13.		SĐT đăng nhập ứng dụng vnEdu Connect có phải đăng ký với nhà Trường không?	Có, SĐT này phải được đăng ký với Nhà Trường ( Số liên lạc điện tử)
14.		Có quy định nhà trường chọn ngân hàng theo hệ thống quy định không?	Hiện tại VNPT đã liên kết hơn 40 ngân hàng tại Việt Nam. Nhà trường tùy chọn các ngân hàng để kết nối hệ thống VNPT Pay.