

Số:

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021
của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Căn cứ vào Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 22/3/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu; Kế hoạch số 2571/KH-SGDĐT ngày 14/12/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của ngành Giáo dục và Đào tạo; Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của ngành Giáo dục và Đào tạo, cụ thể như sau:

I.MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, trách nhiệm, thái độ làm việc, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp giáo dục với các cơ quan truyền thông, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trong lĩnh vực GDĐT được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời, hướng dẫn người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác phổ biến, tuyên truyền CCHC phải được kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục; nội dung tuyên truyền liên quan về CCHC ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng mang lại hiệu quả thiết thực trong đời sống.

- Tuyên truyền công tác CCHC gắn với nội dung Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2021 của UBND tỉnh và việc thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Thông tin kịp thời tình hình CCHC, kinh nghiệm, việc làm hay, mô hình tốt cũng như những tồn tại, hạn chế ảnh hưởng đến CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC của Ngành.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền định hướng Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Tỉnh. Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của ngành Giáo dục và Đào tạo; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ GDĐT, của UBND tỉnh liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của Sở GDĐT; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan Sở GDĐT năm 2020.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

- Các mô hình, cơ chế, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm về thực hiện CCHC, các điển hình tốt cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử; Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chương trình hành động của UBND tỉnh về Chương trình chuyển đổi số, phát triển đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, tầm nhìn đến 2030.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung khác của CCHC: cải cách thể chế; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công.

b. Đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp

- Công khai, minh bạch 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT trên Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT theo các Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt ban hành.

- Quy trình, thủ tục giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại, thư điện tử (email) tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCCVC với công dân.

2. Hình thức tuyên truyền

a. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

- Thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC vào các buổi họp cơ quan hàng tháng, các cuộc họp giao ban quý của Sở GDĐT.

- Xây dựng và nâng cao chất lượng chuyên trang CCHC của Sở, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC và địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của cơ quan trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, hội nghị tổng kết năm học 2020-2021 và sinh hoạt chính trị hè năm 2021.

- Tham gia các cuộc thi, hội thi về CCHC cấp tỉnh.

b. Đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

- Đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC và địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của tỉnh, của Sở GDĐT lên Trang thông tin điện tử các Sở GDĐT.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như zalo, Facebook, Youtube...)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện

IV. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ

(Bảng phụ lục kèm theo)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các phòng thuộc Sở, đơn vị trực thuộc Sở và các đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở GDĐT.

- Nâng cao chất lượng các chuyên mục liên quan đến thủ tục hành chính được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch và báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo đúng quy định.

2. Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT.

- Các phòng thuộc Sở, đơn vị trực thuộc Sở GDĐT chủ động triển khai nhiệm vụ liên quan trong kế hoạch và lồng ghép vào kế hoạch công tác tháng, quý, năm tại đơn vị.

- Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia viết bài liên quan đến cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo. Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT căn cứ vào nhiệm vụ được giao chủ động, phối hợp thực hiện và báo cáo kết quả theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Phòng GDĐT các h,tx,tp;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT;
- Website Sở GDĐT (CCHC);
- Lưu VT, AnhBtv.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Ngọc Châu

PHỤ LỤC

Kế hoạch tuyên truyền CCHV năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SGDĐT, ngày /3/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo Bà Rịa – Vũng Tàu)

Số TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
1.	Công khai kết quả chỉ số CCHC tỉnh (Par Index), chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi), chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ITC), chỉ số CCHC của Sở GDĐT năm 2020.	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên	Văn bản
2.	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên	Văn bản
3.	Xây dựng và nâng cao chất lượng chuyên trang CCHC của Sở; cập nhật các tin tức, bài viết về tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên	Tin, bài về công tác CCHC của Sở
4.	Cập nhật, công khai đầy đủ, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; Website của Sở GDĐT.	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên	Bảng niêm yết các TTHC
5.	Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC cấp tỉnh	Các phòng thuộc Sở		Khi có kế hoạch của UBND tỉnh	Sản phẩm dự thi
6.	Cử CBCCVV tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ CCHC; bồi dưỡng về	Các phòng thuộc Sở		Khi có kế hoạch của UBND tỉnh	Văn bản

Số TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
	kỹ năng giao tiếp, ứng xử của công chức/viên chức trong công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính				
7.	Lồng ghép nội dung CCHC vào các cuộc họp giao ban quý, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, hội nghị tổng kết, sinh hoạt chính trị hệ để tăng cường công tác tuyên truyền CCHC	Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở		Thường xuyên	Phổ biến các văn bản QPPL và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về CCHC
8.	Thực hiện báo cáo hàng quý, 6 tháng, 01 năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở	Quý, 6 tháng, 01 năm 2021	Báo cáo