

Số:

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2021

V/v xây dựng phương án khắc phục những hạn chế trong dạy và học trực tuyến đối với giáo dục tiểu học theo Báo cáo số 337/BC-ĐĐBQH của Đoàn Đại biểu Quốc Hội tỉnh.

Kính gửi: Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện/thị xã/thành phố

Căn cứ Báo cáo số 337/BC-ĐĐBQH ngày 22/11/2021 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh về Báo cáo kết quả giám sát “Việc triển khai công tác tổ chức dạy và học trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, năm học 2021-2022”;

Thực hiện Công văn số 18452/UBND-VP ngày 03/12/2021 của UBND tỉnh về phương án, kế hoạch tổ chức việc dạy và học trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới;

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) nhận định, đánh giá việc triển khai dạy học trực tuyến cấp tiểu học năm học 2021-2022 vừa qua và đề ra phương án khắc phục trong thời gian tới như sau:

I. Tình hình thực hiện giảng dạy

- Năm học 2021-2022 diễn ra trong tình trạng dịch bệnh Covid-19 bùng phát, gây khó khăn rất lớn cho ngành giáo dục đối với công tác tổ chức dạy và học. Do tình hình dịch bệnh bùng phát kéo dài nên việc tổ chức dạy và học đối với cấp tiểu học trên toàn tỉnh được thực hiện theo hình thức trực tuyến và bắt đầu từ ngày 20/9/2021 đến thời điểm hiện tại.

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ GDĐT về hướng dẫn thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông cấp tiểu học năm học 2020-2021 ứng phó với dịch Covid-19 tại Công văn số 3969/BGDĐT-GDTH ngày 10/9/2021, Sở GDĐT đã triển khai Công văn số 2223/SGDĐT-GDTH ngày 14/9/2021 yêu cầu các Phòng GDĐT chỉ đạo các đơn vị trường học tổ chức rà soát lại nội dung chương trình, sách giáo khoa, mức độ cần đạt để điều chỉnh kế hoạch dạy học phù hợp; thực hiện tinh giản nội dung để tập trung giúp học sinh hoàn thành các nội dung cốt lõi; tích hợp một số nội dung trong môn học và giữa các môn học thành các chủ đề học tập để tiết kiệm thời gian, đảm bảo quy định của chương trình. Trong đó, Sở GDĐT cũng đã giới thiệu và tập huấn cho cán bộ quản lý và giáo viên các trường ứng dụng một số phần mềm dạy học trực tuyến như: K12online.vn, hệ sinh thái LMS.VNEdu, nền tảng OLM.VN, Zoom, Microsoft Team, Google Meet, Azota, Zavi...nhằm hoàn thành mục tiêu yêu cầu của chương trình.

- Trên cơ sở chỉ đạo của Bộ GDĐT, Sở GDĐT và căn cứ vào điều kiện thực tiễn tại các địa phương huyện/thị xã/thành phố, các Phòng GDĐT đã hướng

dẫn các trường tiểu học vận dụng một cách linh hoạt nhằm đáp ứng mục tiêu chương trình giáo dục trong giai đoạn ứng phó dịch bệnh.

- Tại mỗi đơn vị trường học, giáo viên sử dụng các phần mềm dạy học trực tuyến cơ bản đáp ứng được yêu cầu giảng dạy, tổ chức hướng dẫn và giao nhiệm vụ học tập cho học sinh, giúp học sinh tương tác với giáo viên và giữa học sinh với nhau khá tốt.

- Căn cứ nội dung chương trình tinh giản theo chỉ đạo của Bộ GDĐT và lịch giảng dạy tại các trường học, Sở GDĐT đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 2751/KH-SGDĐT ngày 02/11/2021 của Sở GDĐT về Kế hoạch kiểm tra, dự giờ, hỗ trợ các trường tiểu học thực hiện giảng dạy chương trình GDTP 2018 đối với lớp 2, năm học 2021-2022.

- Qua kết quả kiểm tra, dự giờ, Sở GDĐT đánh giá cao sự cố gắng của lãnh đạo nhà trường cũng như giáo viên tại các đơn vị trong việc ứng dụng các phần mềm dạy học trực tuyến. Bước đầu, nhiều giáo viên đã linh hoạt ứng dụng khá tốt các phần mềm dạy học, giúp học sinh đạt được các yêu cầu cơ bản về kỹ năng vận dụng kiến thức trong thực hành tính toán, đọc, viết.... Nhiều giáo viên đã quay video các tiết dạy đưa lên Youtube giúp học sinh tiếp cận các bài giảng; Song song đó là sự kết hợp các phương pháp giảng dạy trực tuyến như: trình chiếu nội dung văn bản, sơ đồ tư duy, clip video minh họa nội dung liên quan bài học, học liệu điện tử, bài tập trắc nghiệm khách quan, bài tập ngắn...

- Nhìn chung, công tác tổ chức dạy và học trực tuyến trong giai đoạn ứng phó dịch bệnh, bước đầu nhận được sự đồng tình của xã hội, của cha mẹ học sinh, các em học sinh, lãnh đạo các trường và giáo viên trên địa bàn tỉnh, cơ bản đáp ứng được nội dung cốt lõi theo yêu cầu của chương trình. Bên cạnh những giáo viên thực hiện tốt thì cũng còn nhiều giáo viên lớn tuổi, giáo viên mới ra trường mức độ ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế cũng như vận dụng phương pháp dạy học với hình thức dạy trực tuyến chưa linh hoạt, chưa đạt hiệu quả cao.

II. Kết quả giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh

Theo Báo cáo giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc Hội tại Báo cáo số 337/BC-ĐDBQH ngày 22/11/2021 thì việc tổ chức dạy học trực tuyến của ngành giáo dục nói chung và cấp tiểu học nói riêng trong thời gian qua còn nhiều bất cập. Cụ thể:

+ Hiện nay, giáo viên sử dụng phổ biến các phần mềm dạy học trực tuyến dựa vào nền tảng của Hội nghị trực tuyến, như: Zoom, Microsoft Team, Google meet, K12 online... Tuy có rất nhiều phần mềm được sử dụng nhưng đa số chưa bám sát sách giáo khoa, đặc biệt là Chương trình giáo dục phổ thông 2018. Do chưa thực hiện thống nhất một chương trình phần mềm dạy và học trực tuyến, các trường tự chọn lựa phần mềm trên cơ sở giới thiệu của sở GDĐT để thực hiện giảng dạy nên tạo sự thiếu đồng bộ, thống nhất.

+ Đội ngũ giáo viên hầu hết chưa có nhiều kinh nghiệm dạy trực tuyến; việc biên soạn các bài giảng chủ yếu dựa trên kinh nghiệm của một số giáo viên giỏi và các tổ chuyên môn; nhiều bài giảng được thiết kế còn nặng về lý thuyết và thuyết trình, thời lượng mỗi tiết dạy vẫn như tiết dạy trực tiếp; học sinh phần

lớn chưa quen cách dạy học trực tuyến, độ tuổi ở các cấp học khác nhau, việc kiểm tra và đánh giá rất khó khăn chủ yếu thông qua hình thức vấn đáp, trắc nghiệm; cơ sở vật chất phục vụ dạy và học trực tuyến đã được quan tâm nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu.

+ Việc học trực tuyến kéo dài, khó cũng cố hoàn thiện kiến thức toàn diện cho học sinh; hạn chế giao tiếp gây ảnh hưởng đến phát triển tâm lý lứa tuổi.

+ Học sinh học trực tuyến hầu hết trên thiết bị điện thoại thông minh. Học sinh tiểu học còn nhỏ tuổi, nhất là học sinh lớp 1, lớp 2, phần lớn chưa thể tự mình đăng nhập vào học, cần có sự hỗ trợ của phụ huynh; khả năng tập trung của học sinh hạn chế, không thể tham gia tốt cả tiết học, hiệu quả thấp. Chất lượng dạy và học trực tuyến không cao.

+ Môi trường học thường xuyên trên điện thoại, máy tính có nguy cơ ảnh hưởng đến thị lực và tâm lý rất cao, học sinh không thoải mái, dễ nhàm chán, thụ động trong tiếp thu bài và các môi nguy hiểm tiềm ẩn khác khi học sinh sử dụng các thiết bị thông minh trong học trực tuyến, nếu trẻ không tự ý thức cũng như không có sự giám sát từ gia đình.

+ Hoạt động trao đổi nhóm, hạn chế trong việc tương tác giữa giáo viên và học sinh, giữa học sinh với học sinh; khó khăn trong việc giúp đỡ những học sinh có khó khăn trong học tập; giáo viên không bao quát được học sinh, không nắm bắt được trạng thái của học sinh, do đó khó uốn nắn được học sinh trong giờ học trực tuyến.

+ Một số giáo viên lớn tuổi có hạn chế trong việc sử dụng các phần mềm dạy học, các thao tác kỹ thuật và cách hướng dẫn học sinh, phụ huynh sử dụng các phần mềm trực tuyến.

+ Chất lượng của đường truyền Internet nhiều địa bàn thường xuyên không ổn định làm ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng dạy và học. Nhiều trường hợp cả giáo viên và học sinh đang trong tiết học bị thoát ra khỏi phần mềm dạy và học trực tuyến.

III. Phương án khắc phục những hạn chế trong dạy và học trực tuyến trên địa bàn tỉnh thời gian tới

Căn cứ những hạn chế từ báo cáo nhận xét cũng như những đề nghị của Đoàn Đại biểu Quốc Hội tại Báo cáo số 337/BC-ĐDBQH ngày 22/11/2021, Sở GDĐT yêu cầu các Phòng GDĐT triển khai thực hiện một số giải pháp sau:

1. Kịp thời cập nhật thông tin chỉ đạo từ các cấp lãnh đạo để chủ động tham mưu UBND huyện/thị xã/thành phố triển khai các giải pháp dạy và học trên địa bàn quản lý đảm bảo yêu cầu và phù hợp với điều kiện thực tiễn địa phương.

2. Tiếp tục nghiên cứu, đánh giá các hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến đã được Sở GDĐT thẩm định và giới thiệu trong thời gian qua và các hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến khác, bảo đảm đáp ứng việc dạy học trực tuyến đạt hiệu quả và sức sáng tạo của giáo viên. Tùy thuộc vào tình hình thực tế của nhà trường và điều kiện của địa phương để lựa chọn hệ thống phần mềm dạy

học trực tuyến phù hợp, hiệu quả để triển khai thống nhất trong trường; Tập huấn an ninh, an toàn và nâng cao dạy học trực tuyến cho toàn bộ giáo viên Tiểu học trên địa bàn.

3. Chủ động rà soát, đánh giá kết quả dạy và học trực tuyến để điều chỉnh kế hoạch giảng dạy phù hợp điều kiện thực tế và tình hình kiểm soát dịch Covid-19 trước khi tổ chức dạy và học trực tiếp trở lại trường học bình thường; định hướng việc tổ chức ôn tập, củng cố, bổ sung kiến thức cho học sinh; chỉ đạo tổ chức các hoạt động tư vấn, hỗ trợ tâm lý, hướng dẫn thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn cho học sinh chuyển trạng thái từ học trực tuyến, học qua truyền hình sang học tập trực tiếp tại trường.

4. Căn cứ Kế hoạch số 880/KH-BGDĐT ngày 06 tháng 9 năm 2021 của Bộ GDĐT; Kế hoạch số 2200/KH-SGDĐT ngày 10/9/2021 của Sở GDĐT về kế hoạch xây dựng video bài giảng trực tuyến nội dung cốt lõi các môn học cấp tiểu học; Công văn số 2691/SGDĐT-GDTH ngày 28/10/2021 của Sở GDĐT, các Phòng GDĐT chỉ đạo các đơn vị thống nhất thực hiện thời gian tiết học trực tuyến khoảng từ 20 phút đến 25 phút/tiết dạy, tránh việc dạy trực tuyến kéo dài gây ảnh hưởng đến sức khỏe và phát triển tâm lý lứa tuổi học sinh.

5. Triển khai dạy học tinh giản, trên cơ sở bám sát nội dung sách giáo khoa để tập trung **giúp học sinh hoàn thành các nội dung cốt lõi, chú trọng tổ chức cho học sinh thực hành trải nghiệm, tránh nói nhiều, nặng về lý thuyết** nhằm đáp ứng theo mức độ yêu cầu về kiến thức, kỹ năng đối với từng môn học tại Công văn số 2223/SGDĐT-GDMNTH ngày 14/9/2021 của Sở GDĐT (về triển khai Công văn số 3969/BGDĐT-GDTH ngày 10 tháng 9 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông cấp tiểu học năm học 2021-2022 ứng phó với dịch Covid-19).

6. Tiếp tục tập huấn chuyên sâu cho giáo viên trong việc thiết kế **“Kế hoạch bài dạy”** đã hướng dẫn tại Công văn số 1516/SGDĐT-GDMNTH ngày 28/6/2021 của Sở GDĐT triển khai Công văn 2345/BGDĐT-GDTH ngày 07/6/2021 của Bộ GDĐT về hướng dẫn xây dựng kế hoạch giáo dục của nhà trường cấp tiểu học. Trong đó, chú trọng cách thiết kế **“Kế hoạch bài dạy điện tử”** cho tất cả các đối tượng giáo viên, nhất là giáo viên lớn tuổi chưa quen ứng dụng công nghệ thông tin, giáo viên mới ra trường chưa có kinh nghiệm trong giảng dạy.

Đồng thời, căn cứ Mục 4. Phụ lục 3, Công văn 2345/BGDĐT-GDTH, Phòng GDĐT quán triệt lãnh đạo các trường chỉ đạo tất cả giáo viên thực hiện nghiêm túc, linh hoạt, hiệu quả việc tổ chức hoạt động dạy học theo hướng phát huy phẩm chất và năng lực học sinh. Cụ thể:

a) *Chuyển giao nhiệm vụ học tập*: nhiệm vụ học tập rõ ràng và phù hợp với khả năng của học sinh, thể hiện ở việc nêu vấn đề, hướng dẫn cách thực hiện và yêu cầu về sản phẩm mà học sinh phải hoàn thành khi thực hiện nhiệm vụ; hình thức giao nhiệm vụ sinh động, hấp dẫn, kích thích được hứng thú học tập của học sinh; đảm bảo cho tất cả học sinh tiếp nhận và sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ.

b) *Tổ chức cho học sinh thực hiện nhiệm vụ học tập*: khuyến khích học sinh hợp tác, giúp đỡ nhau khi thực hiện nhiệm vụ học tập; phát hiện kịp thời những khó khăn của học sinh và có biện pháp hỗ trợ kịp thời, phù hợp, hiệu quả; không “bỏ quên” học sinh nào.

c) *Tổ chức cho học sinh trình bày kết quả và thảo luận*: hình thức trình bày kết quả thực hiện nhiệm vụ phù hợp với nội dung học tập và kỹ thuật dạy học tích cực được sử dụng; khuyến khích cho học sinh trao đổi, thảo luận với nhau về nội dung học tập; xử lý những tình huống sư phạm nảy sinh một cách hợp lý.

d) *Nhận xét, đánh giá thực hiện nhiệm vụ học tập*: nhận xét về quá trình thực hiện nhiệm vụ học tập của học sinh; phân tích, nhận xét, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ và những ý kiến trao đổi, thảo luận của học sinh nhằm giúp học sinh có hứng thú, niềm tin trong học tập, cải thiện được kết quả học tập; chính xác hóa các kiến thức mà học sinh đã học được thông qua hoạt động.

7. Tập trung chỉ đạo các đơn vị trường học tiếp tục thực hiện các chương trình hỗ trợ giáo viên mua sắm, trang bị, nâng cấp thiết bị phục vụ cho công tác giảng dạy đạt hiệu quả cao hơn.

8. Chỉ đạo các lãnh đạo trường tiểu học và giáo viên tiếp tục tăng cường phối hợp với địa phương, đoàn thể rà soát số lượng học sinh chưa tham gia học trực tuyến, học sinh tham gia nhưng không thường xuyên, để có giải pháp tuyên truyền, phối hợp với phụ huynh học sinh trong việc tổ chức, quản lý, hỗ trợ học sinh tham gia học tập trực tuyến hiệu quả, an toàn. Bên cạnh đó, yêu cầu giáo viên cần quan tâm hướng dẫn học sinh phương pháp tự học, tự khai thác nội dung sách giáo khoa, học các bài học trực tuyến, học trên truyền hình. Giáo viên thường xuyên kiểm tra bài học, bài làm của học sinh nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện cho học sinh đạt được những yêu cầu cơ bản về phẩm chất và năng lực, làm cơ sở vững chắc cho việc học lên các lớp trên.

9. Hướng dẫn các đơn vị xây dựng phương án, kế hoạch tổ chức dạy và học trực tiếp đáp ứng yêu cầu về nội dung, phương pháp phù hợp với điều kiện của nhà trường và các đối tượng học sinh khi dịch bệnh được kiểm soát tốt.

10. Các đơn vị chủ động phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ Internet nhằm đảm bảo chất lượng của đường truyền, phục vụ tốt cho việc tổ chức dạy và học đạt hiệu quả.

Trên đây là phương án chỉ đạo khắc phục những hạn chế trong dạy và học trực tuyến đối với giáo dục tiểu học theo Báo cáo số 337/BC-ĐDBQH của Đoàn Đại biểu Quốc Hội tỉnh; Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các Phòng GDĐT nghiêm túc triển khai và tổ chức thực hiện một cách có hiệu quả./.

Nơi nhận

- Như trên (th/h);
- Đoàn ĐBQH tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- UBND huyện/thị/tp;
- Lưu : VT, GDMNTH (MinhTH).

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Ngọc Châu

