

Số:

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2023

V/v triển khai, thực hiện Thông báo Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị “Trao đổi thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu”

Kính gửi:

- Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Trưởng các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT

Thực hiện Thông báo số 808/TB-UBND ngày 01/11/2023 của UBND tỉnh về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị “Trao đổi thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu”.

Để đảm bảo thực hiện các giải pháp phù hợp để cải thiện công tác CCHC của tỉnh ngày càng tốt hơn, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước trong thời gian tới.

Lãnh đạo Sở GDĐT chỉ đạo các đơn vị triển khai, thực hiện:

1. Xác định việc nâng cao Chỉ số PAPI là một trong những nội dung trọng tâm, thực hiện thường xuyên trong quá trình chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị; Thường xuyên phổ biến quán triệt, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về các nội dung của Chỉ số PAPI; tránh tư tưởng làm hình thức, đối phó, không thực chất.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân.

3. Tiếp tục căn cứ nhiệm vụ tại Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh, và Kế hoạch số 2766/KH-SGDĐT ngày 03/08/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng đề cương tuyên truyền, thực hiện nhiệm vụ được giao lĩnh vực giáo dục, đảm bảo nội dung “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

4. Giao Phòng TCCB chủ trì, thực hiện: Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đồng bộ trong phạm vi, địa bàn quản lý bằng các hình thức phù hợp; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc

thực hiện; tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân có cơ hội tham gia vào các tổ chức hội, đoàn thể, nhóm cộng đồng; giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

5. Giao Phòng Thanh tra, phối hợp Văn phòng Sở: Tiếp nhận, đơn đốc giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan Sở GDĐT.

6. Giao Văn phòng Sở nghiên cứu, áp dụng phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan Sở đối với các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác CCHC đã được UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn triển khai, áp dụng. Đồng thời chủ động nghiên cứu, đề ra những mô hình, giải pháp để giải quyết công việc hiệu quả, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị các đơn vị nghiên cứu, triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Website Sở;
- Lưu: VT, AnhBtv

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Ba**