

Số:

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 10 năm 2024

V/v Thư mời chào giá về cung cấp phần mềm khảo sát trường học về đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024

Kính gửi: Các Đơn vị, các Nhà cung cấp dịch vụ.

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/6/2023; Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27/02/2024 của Chính phủ Quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Quyết định số 3568/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 1452/QĐ-SGDĐT ngày 26/12/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 131/KH-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Điều tra, khảo sát “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công” trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, giai đoạn 2022 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 4047/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 3775/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 1622/QĐ-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành Kế hoạch thực hiện các giải pháp để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 49/KH-SGDĐT ngày 04 tháng 01 năm 2024 về Cải cách hành chính năm 2024 của ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; Kế hoạch số 2705/KH-SGDĐT ngày 27 tháng 06 năm 2024 về Kế hoạch duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Kế hoạch số 4195/KH-SGDĐT ngày 16 tháng 9 năm 2024 về Điều tra, khảo sát “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công” trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2024;

Căn cứ Công văn số 14291/UBND-VP ngày 04 tháng 10 năm 2024 của UBND tỉnh về thực hiện Kế hoạch Điều tra, khảo sát “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công” trên địa bàn tỉnh năm 2024.

Sở Giáo dục và Đào tạo có nhu cầu khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công của ngành Giáo dục năm 2024, Sở GDĐT trân trọng kính mời các Nhà cung cấp có đủ năng lực, cung cấp Hồ sơ báo giá về cung cấp phần mềm khảo sát trường học, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024. *(Chi tiết nội dung phụ lục đính kèm).*

Hồ sơ báo giá gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Nơi nhận: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; Số 198 đường Bạch Đằng, P. Phước Trung, TP. Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Thời hạn: trước ngày 01/11/2024

Rất mong được sự quan tâm, tham gia của quý đơn vị./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, AnhBtv.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Ba**

# PHỤ LỤC: PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC KHẢO SÁT

(Đính kèm Công văn số /SGDDĐT-VP ngày tháng 10 năm 2024)

**1. Phạm vi:** Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện trên phạm vi toàn tỉnh đối với tất cả các cấp/bậc học và trình độ đào tạo.

## 2. Đối tượng:

- Đối tượng được lấy ý kiến phục vụ khảo sát, đo lường sự hài lòng là các cá nhân được thụ hưởng dịch vụ giáo dục công tại các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

Cấp học/Trình độ đào tạo	Đối tượng
Giáo dục Mầm non	Cha mẹ học sinh
Giáo dục Tiểu học	Cha mẹ học sinh
Giáo dục THCS	Cha mẹ học sinh
Giáo dục THPT	Cha mẹ học sinh và học sinh
Giáo dục thường xuyên	Học viên

- Việc chọn mẫu khảo sát được thực hiện theo phương pháp chọn mẫu thuận tiện (hay còn gọi là mẫu chỉ định), cụ thể:

+ Việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trong năm 2024 được thực hiện tại 08 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

+ Tại mỗi huyện, thị xã, thành phố chọn 01 trường mầm non, 01 trường tiểu học, 01 trường THCS, 01 trường THPT, 01 Trung tâm GDTX.

Tổng cộng: 35 trường

**3. Nội dung Khảo sát:** Theo bộ câu hỏi khảo sát và hướng dẫn triển khai xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được ban hành tại Quyết định số 3476/QĐ-BGDĐT ngày 04 tháng 10 năm 2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

**4. Hình thức khảo sát:** trực tuyến trả lời Phiếu khảo sát trên phần mềm (đối tượng tham gia khảo sát thể hiện cảm nhận về mức độ hài lòng của mình đối với dịch vụ giáo dục công qua việc trả lời các câu hỏi trong Phiếu khảo sát).

## 5. Yêu cầu tính năng phần mềm:

STT	Tính năng	Ghi chú
1	Quản trị người dùng	
2	Quản trị người dùng đã xóa	

<b>STT</b>	<b>Tính năng</b>	<b>Ghi chú</b>
3	Quản trị danh mục câu hỏi	
4	Quản lý câu hỏi đúng sai	
5	Quản lý câu hỏi dạng một lựa chọn	
6	Quản lý câu hỏi tự luận	
7	Trang khảo sát cho đối tượng khảo sát	
8	Báo cáo thống kê theo yêu cầu	
9	Truy cập hệ thống	
10	Hỗ trợ quên mật khẩu	
11	Gửi thông tin quên mật khẩu	
12	Hướng dẫn sử dụng	

#### **6. Yêu cầu khác:**

- Đảm bảo an toàn thông tin, tính toàn vẹn thông tin và dữ liệu. Thông tin bao gồm: dữ liệu người dùng, dữ liệu thống kê và báo cáo.
- Đảm bảo tiến độ, yêu cầu.
- Có nhân sự hỗ trợ, phối hợp trong thời gian thực hiện hợp đồng.